

PRODUCT TECH FIRST
Organisme de formation professionnelle

PROGRAMME DE FORMATION

IA, No Code & Automatisation

Concevoir et déployer des automatisations et des agents IA pour automatiser ses tâches métier (n8n, Make, Zapier)

DURÉE

3 jours · 21 h

MODALITÉS

Présentiel ou distanciel

TARIF

500 € / jour / apprenant

Public : débutant · intermédiaire · reconversion | Niveau : initiation à perfectionnement

Formateur référent : Simon Dudan | Mise à jour : Juin 2026

Document conforme au Référentiel National Qualité (Qualiopi) · Conçu pour une éligibilité CPF

PRÉSENTATION ET CONTEXTE

L'intelligence artificielle générative et les outils no-code transforment la productivité des organisations. Cette formation opérationnelle permet de concevoir, construire et déployer des automatisations et des agents IA fiables à partir d'outils accessibles (n8n, Make, Zapier), de les connecter à des modèles de langage via API et MCP, et de les industrialiser dans le respect du RGPD. La pédagogie est orientée projet : chaque participant travaille sur un cas d'automatisation issu de son quotidien.

21 h

Durée totale

3 jours

Rythme

1 à 8

Participants

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier les cas d'usage pertinents de l'IA et de l'automatisation no-code dans son activité.
- Concevoir et construire un workflow d'automatisation sur n8n (ou Make / Zapier) de bout en bout.
- Intégrer un modèle de langage (LLM) et créer un agent IA en mobilisant les API et le protocole MCP.
- Sélectionner et intégrer des outils open source et auto-hébergés adaptés à ses besoins.
- Garantir la sécurité et la conformité RGPD des données traitées dans ses automatisations.
- Piloter, documenter et fiabiliser un projet d'automatisation (gestion des erreurs, monitoring).

COMPÉTENCES VISÉES

- Cartographier un processus métier et repérer les tâches automatisables à forte valeur.
- Construire, tester et débbugger des workflows multi-étapes connectés à des services tiers.
- Rédiger des prompts efficaces et orchestrer des agents IA outillés (tools, MCP).
- Mettre en place une solution auto-hébergée sécurisée et conforme.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Public

- Entrepreneurs, freelances, indépendants et porteurs de projet souhaitant gagner en productivité.
- Chefs de projet, product managers, profils opérationnels et fonctions support.
- Toute personne, débutante ou intermédiaire, ou en reconversion vers les métiers du digital / de l'automatisation.

Prérequis

- Être à l'aise avec un ordinateur et la navigation web ; disposer d'un ordinateur portable avec connexion internet.
- En distanciel : être en capacité de se connecter à une visioconférence.
- Aucune compétence en développement n'est requise ; une appétence pour les outils numériques est un plus.

Aucun diplôme n'est requis. La formation est accessible aux débutants, aux profils intermédiaires et aux personnes en reconversion ; un auto-positionnement à l'entrée permet d'adapter le rythme et les contenus au niveau de chacun.

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée	3 jours, soit 21 heures (7 h par jour).
Modalités de déroulement	Formation en présentiel ou à distance (téléprésentiel via lien de visioconférence transmis dans la convocation). Formation en groupe ou individualisée.
Effectif	De 1 à 8 participants (intra-entreprise ou inter-entreprises).
Tarif	500 € HT par jour et par apprenant, soit 1 500 € HT par apprenant pour le parcours complet (3 jours).
Financement	Plan de développement des compétences, OPCO, financement personnel. Éligibilité CPF : voir section dédiée.

Délais d'accès	Inscription possible toute l'année, jusqu'à 11 jours ouvrés avant le démarrage. Calendrier défini conjointement selon vos disponibilités et celles du formateur.
Lieu	Dans les locaux du client, en salle louée, ou à distance selon la modalité retenue.

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Le parcours est organisé en 3 journées progressives, du cadrage à l'industrialisation. Un projet fil rouge d'automatisation est défini dès l'ouverture et alimente toutes les mises en pratique.

Jour 1 — Fondations IA, No Code & cadrage du projet

- Panorama de l'IA générative : LLM, agents IA, principaux cas d'usage métier et limites.
- Cartographie des outils no-code / low-code : Make, Zapier, n8n — forces, limites et critères de choix.
- Comprendre les API et le protocole MCP : principes, authentification, intégration dans un workflow ou une application.
- Atelier fil rouge : choisir et cadrer son cas d'usage d'automatisation (objectif, données, bénéfice attendu).

Jour 2 — Concevoir et construire ses workflows et agents IA

- Identifier le besoin et concevoir le schéma logique de son workflow.
- Construire un workflow sur n8n : déclencheurs, nœuds, manipulation et transformation des données.
- Connecter un LLM et créer un agent IA : prompt système, outils (tools), appels via MCP.
- Gestion des erreurs, debugging et fiabilisation ; bonnes pratiques de test.
- Mise en pratique : première version fonctionnelle du projet fil rouge.

Jour 3 — Open source, auto-hébergement, RGPD & industrialisation

- Solutions open source : avantages, inconvénients et critères de sélection.
- Auto-hébergement (ex. Hostinger) : héberger une instance n8n, héberger un modèle de LLM pour réduire la consommation de tokens.
- Sécurité et conformité RGPD : maîtrise et localisation des données, gestion des accès et des secrets.
- Industrialiser et documenter (Notion), monitorer ses automatisations et anticiper les pannes.
- Restitution du projet fil rouge et plan d'action personnalisé.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuie sur une approche pédagogique active mobilisant les quatre méthodes : expositive, démonstrative, interrogative et expérientielle. L'alternance théorie / pratique garantit une montée en compétences directement applicable.

- **Apports théoriques** : exposés illustrés (supports projetés) et démonstrations en direct par le formateur.
- **Mises en pratique et exercices** : ateliers individuels ou en sous-groupes pour maîtriser les outils et les concepts, suivis d'un débriefing collectif.
- **Études de cas** : analyse de cas réels et résolution de situations professionnelles représentatives.
- **Projet fil rouge** : défini en début de formation, fondé sur un projet réel de l'apprenant (ou un projet fictif co-construit, proche de sa réalité métier), il sert de support transversal à toutes les mises en pratique et est restitué en fin de parcours.
- **Mises en situation et échanges de pratiques** : simulations et retours d'expérience entre pairs pour développer les compétences comportementales.

Moyens techniques : support pédagogique remis à chaque participant, ressources et modèles réutilisables, outils logiciels mentionnés au programme (ou équivalents). En distanciel : plateforme de visioconférence, partage d'écran et espace de dépôt des ressources.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- **Auto-positionnement** à l'entrée et à la sortie de la formation pour mesurer la progression.
- **Quiz d'évaluation** des acquis théoriques (QCM / questions à réponses courtes) tout au long du parcours.
- **Évaluation des mises en pratique** et des exercices pour valider l'acquisition des compétences opérationnelles.
- **Restitution du projet fil rouge** en fin de formation (présentation orale et échange avec le formateur).

- **Évaluation de la satisfaction** à chaud par les participants (et à froid sous 1 à 3 mois) ; évaluation des acquis par le formateur.
- Suivi de l'assiduité par feuilles d'émargement (présentiel) ou relevés de connexion (distanciel).

Sanction de la formation : une **attestation de fin de formation** précisant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis est remise à chaque participant. Une attestation d'assiduité est délivrée si nécessaire.

ÉLIGIBILITÉ CPF ET CERTIFICATION

Cette formation est conçue pour répondre aux exigences d'une action de formation finançable. Pour être mobilisable via le **Compte Personnel de Formation (CPF)**, l'action doit préparer à une **certification ou un bloc de compétences enregistré au RNCP ou au Répertoire Spécifique (RS)** de France Compétences, et l'organisme doit être habilité par le certificateur concerné, puis référencer l'offre sur moncompteformation.gouv.fr.

- L'organisme est engagé dans la démarche de certification **Qualiopi** (Référentiel National Qualité), prérequis indispensable à tout financement public ou mutualisé.
- Le rattachement à une certification RNCP/RS cible est en cours de finalisation ; l'intitulé et le numéro de la certification seront ajoutés à ce programme une fois l'habilitation obtenue.
- À défaut de rattachement certifiant, la formation reste finançable via le plan de développement des compétences de l'entreprise et les OPCO.

Information complémentaire : le passage seul d'un examen, sans action de formation préalable, n'est pas éligible au CPF.

ENCADREMENT ET ASSISTANCE

- **Formateur référent** : Simon Dudan, formateur-expert du domaine. Coordonnées (email et ligne directe) communiquées dans la convocation.
- **Support administratif et pédagogique** : simon@producttechfirst.com · 07 69 51 34 08.
- Assistance technique assurée pour la prise en main des outils de visioconférence et des plateformes utilisées.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations peuvent être adaptées en fonction des situations de handicap (aménagement des horaires, des supports, du rythme, des locaux ou des modalités d'évaluation). Pour étudier ensemble les adaptations possibles ou une orientation vers un acteur spécialisé, contactez notre **référent handicap** : Simon Dudan · simon@producttechfirst.com · 07 69 51 34 08.

DÉBOUCHÉS ET PASSERELLES

Cette formation renforce l'employabilité sur des fonctions d'automatisation, d'operations (Ops), de chef de projet digital ou de consultant no-code/IA. Elle constitue une brique vers des parcours plus avancés (développement no-code, data, IA appliquée) et permet d'intégrer immédiatement l'automatisation dans son poste actuel.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Conformément au Référentiel National Qualité, les indicateurs de résultats sont publiés et mis à jour annuellement (premiers résultats disponibles à l'issue des premières sessions) :

n. c.	n. c.	n. c.
Taux de satisfaction	Taux de réussite / atteinte des objectifs	Taux de recommandation

Premières sessions en cours — indicateurs publiés dès leur disponibilité.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS — RÉCAPITULATIF

- Premier contact et analyse du besoin, puis envoi d'un devis et d'une convention.
- Auto-positionnement et, le cas échéant, entretien préalable pour adapter le parcours.
- Confirmation de l'inscription, convocation et accès aux ressources.
- Délai d'accès : entrée possible toute l'année, généralement sous 11 jours ouvrés minimum après accord, selon les disponibilités.

Article L.6353-1 du Code du travail — « Les actions de formation professionnelle mentionnées à l'article L.6313-1 sont réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise le niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation, les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre ainsi que les moyens permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats. »